

**Constelación Organizacional: CUAL ES MI LUGAR EN LA EMPRESA**

**Consultante: Hector**

**Facilitador: Daniel Polack**

HECTOR, Abogado. Trabaja no en su profesion en una empresa familiar se trata de una editorial (importa y edita tercerizando)

Durante la entrevista aclara,

Compras: se compone de una persona, hija de la dueña mas dos asistentes.

Ventas: a librerías o a traves de vendedores difusos (venden a los colegios, venta estacional)

Administración: atiende a Proveedores. Administración de personal y comercial. Gerenciamiento de las cuentas (Hector)

Expedición: Hija de la dueña en un grupo de 10 personas.

Cliente: dos tipos, minorista y cliente mayorista (Sucursales)

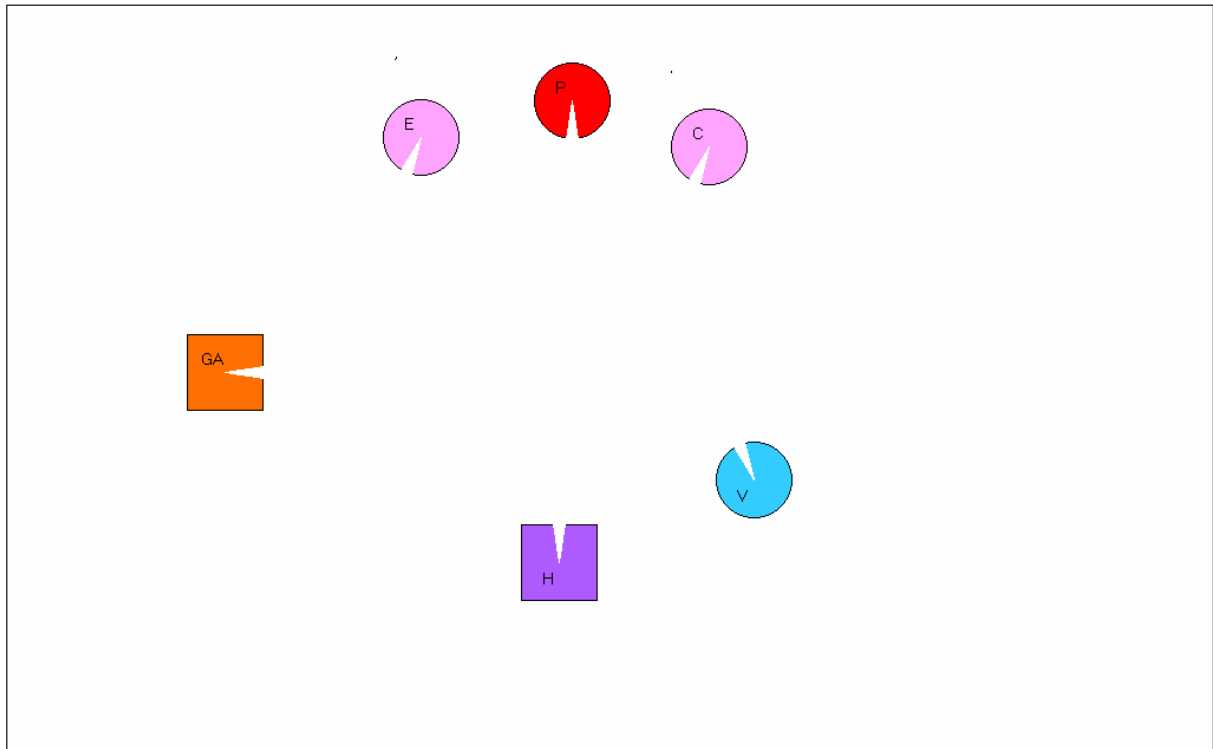
**Pregunta: Cual es mi lugar en la empresa**

Trabajo hace 15 años y la empresa tiene 30 años

Elije representantes para

Hector	<b>H</b>
Ventas	<b>V</b>
Gerente administrativo	<b>GA</b>
Expedición (una hija)	<b>E</b>
Presidente (dueña)	<b>P</b>
Compras (una hija)	<b>C</b>

Arriba enlistado según el orden en que fue posicionandose a los representantes.



H: me siento clavado en el piso. No puedo moverme.

P: molesta. Duele la cabeza, en la nuca;  
a E no la veo. Pendiente de lo que hace C.

GA: incómodo.

V: se quiere sentar en el piso y mirar desde allí.

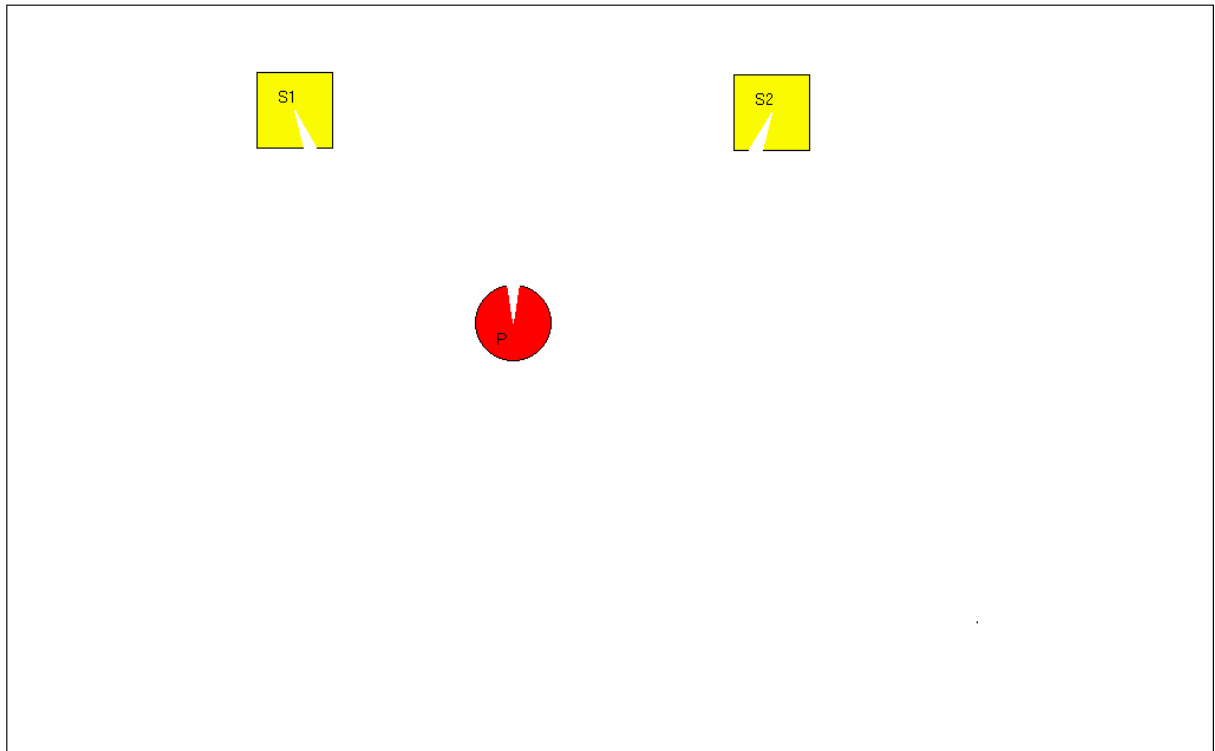
El cliente

Informa que originalmente fueron 3 los fundadores.

Uno que aportó capital (S1) y otro, un cuñado de la actual presidente (S2).

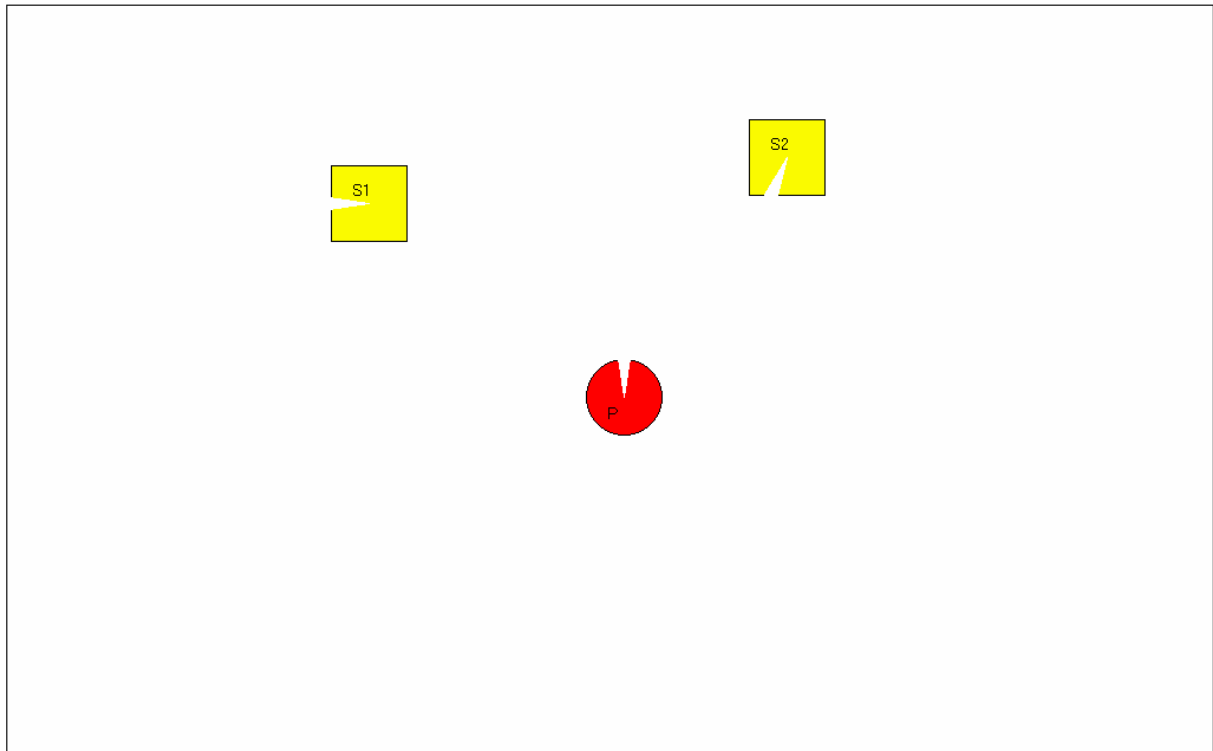
Hace 20 años se separaron.

Coloco en la configuración a los dos socios.



Enfocando entre P y S2:  
S2: Malestar, fastidio.  
P: Sigue el dolor en la nuca.

Enfocando entre P y S1:  
Se sonríen.  
S1 dice estar bien.  
P: sonrío.  
El facilitador propone a S1 darse vuelta.

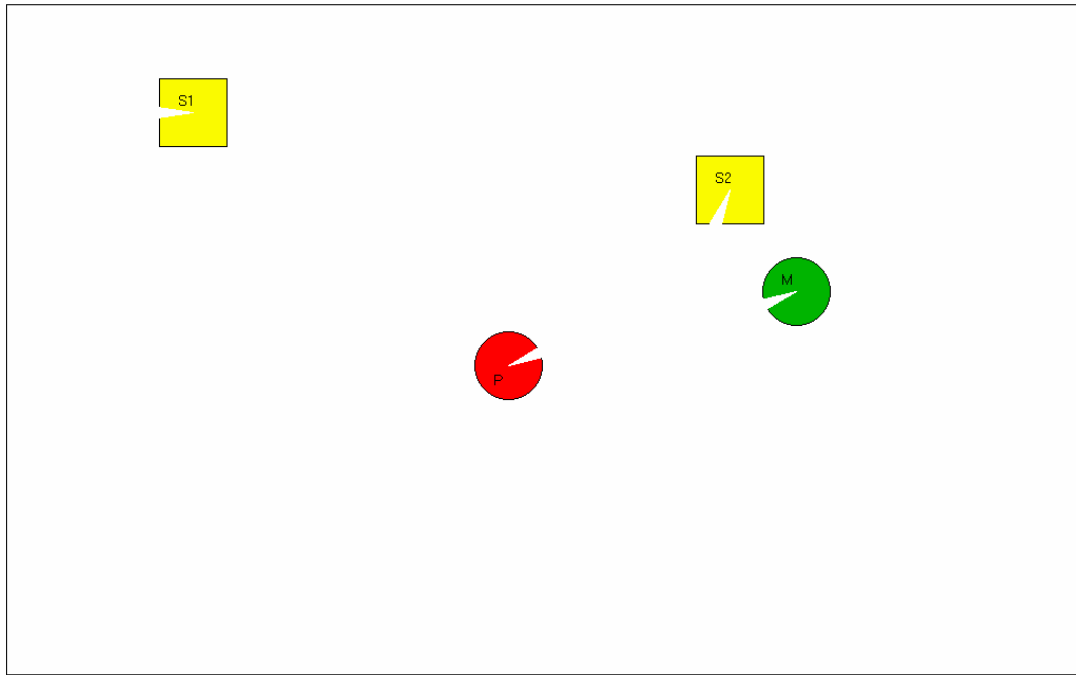


S1 dice estar bien, tiene todo el espacio por delante. El facilitador aclara que S1 fue elegido como representante del socio que puso capital. Se ve que su participación y retiro de la empresa aparece sin conflicto.

Focalizamos la relación P - S2.

Ponemos un representante mujer (hermana encubierta de P) a la izquierda de S2, sin anunciar de quien se trata.

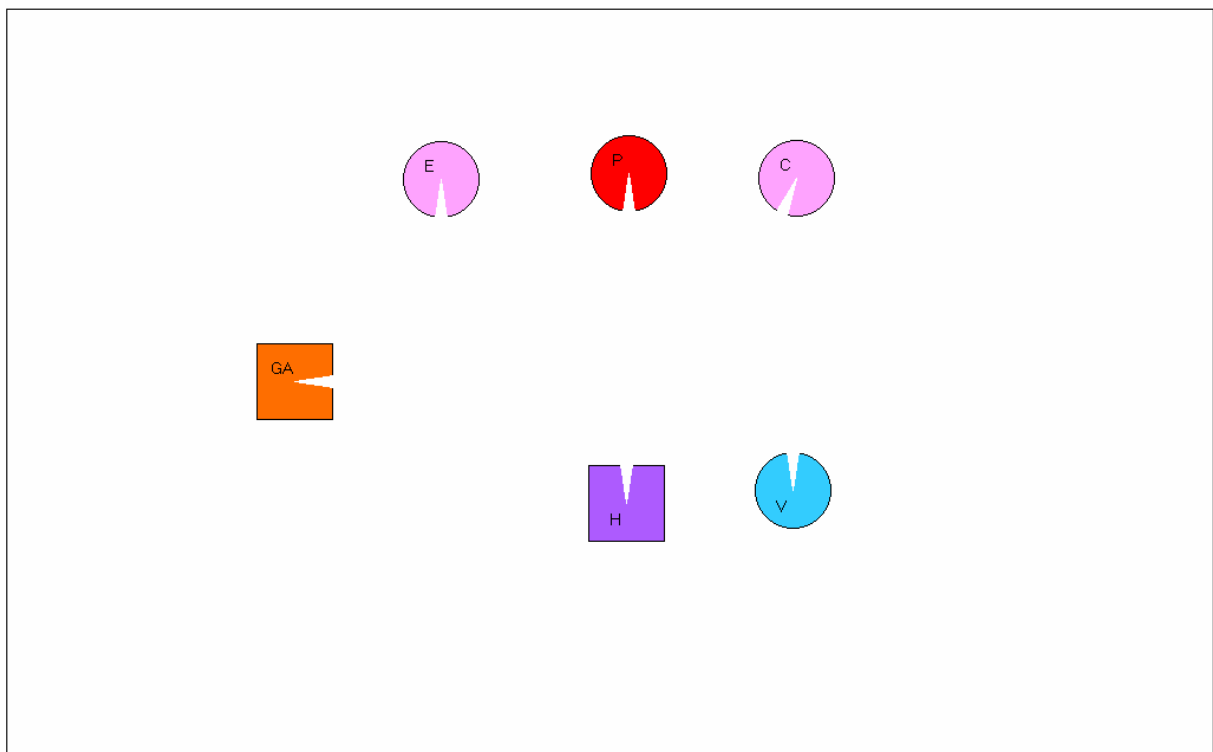
Movimiento 4



En el diálogo pronto se ve el conflicto entre P y M de donde se intuye una relación personal entre P y S2 que habría tenido trascendencia en la separación de S2 de la sociedad.

Luego de honrar eso y darle lugar como secreto, dado que no teníamos más información, P se dio vuelta al sistema nuevamente

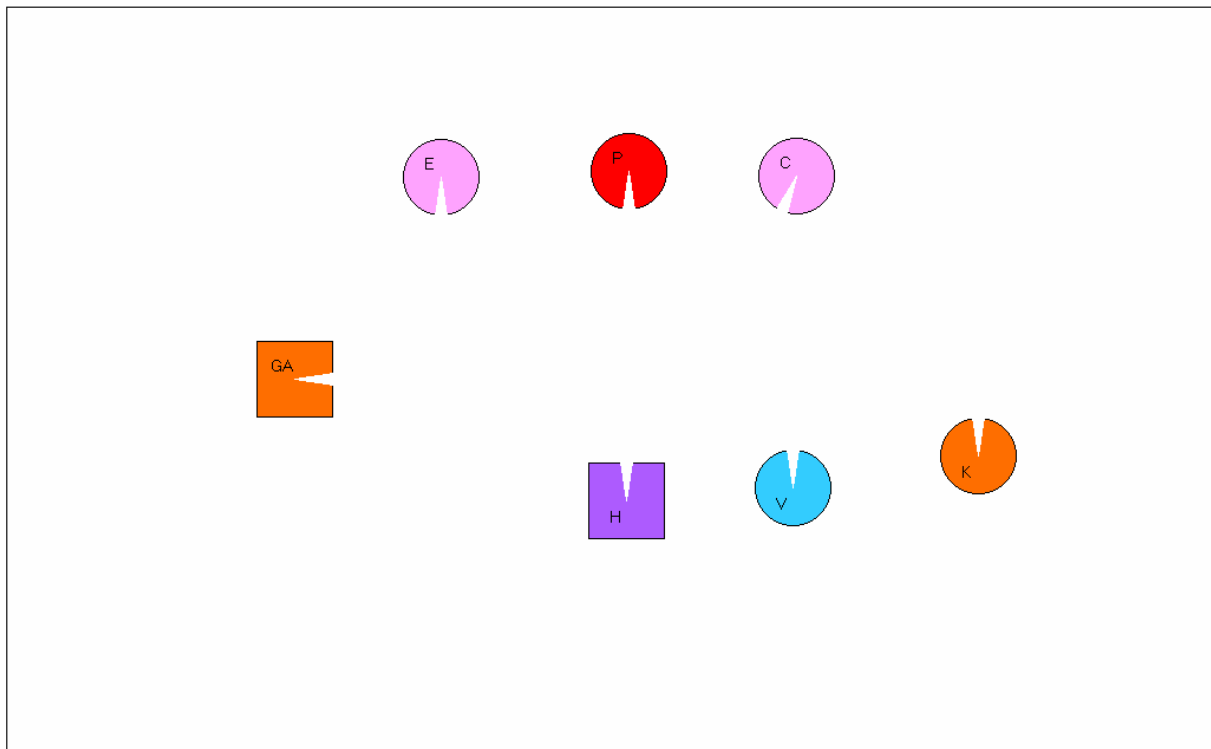
Movimiento 5



V: Se para, dice estar mejor y más interesada en el sistema.  
C: Atraída por sus tíos con afecto.  
Más presente.  
E: Dice estar bien atenta a V. Presente.  
GA: Dice estar mejor ahora que ocurrió lo que vio entre P, S2 y M.  
H: Dice estar menos atado al piso.  
P: Sigue inquieta e impaciente.

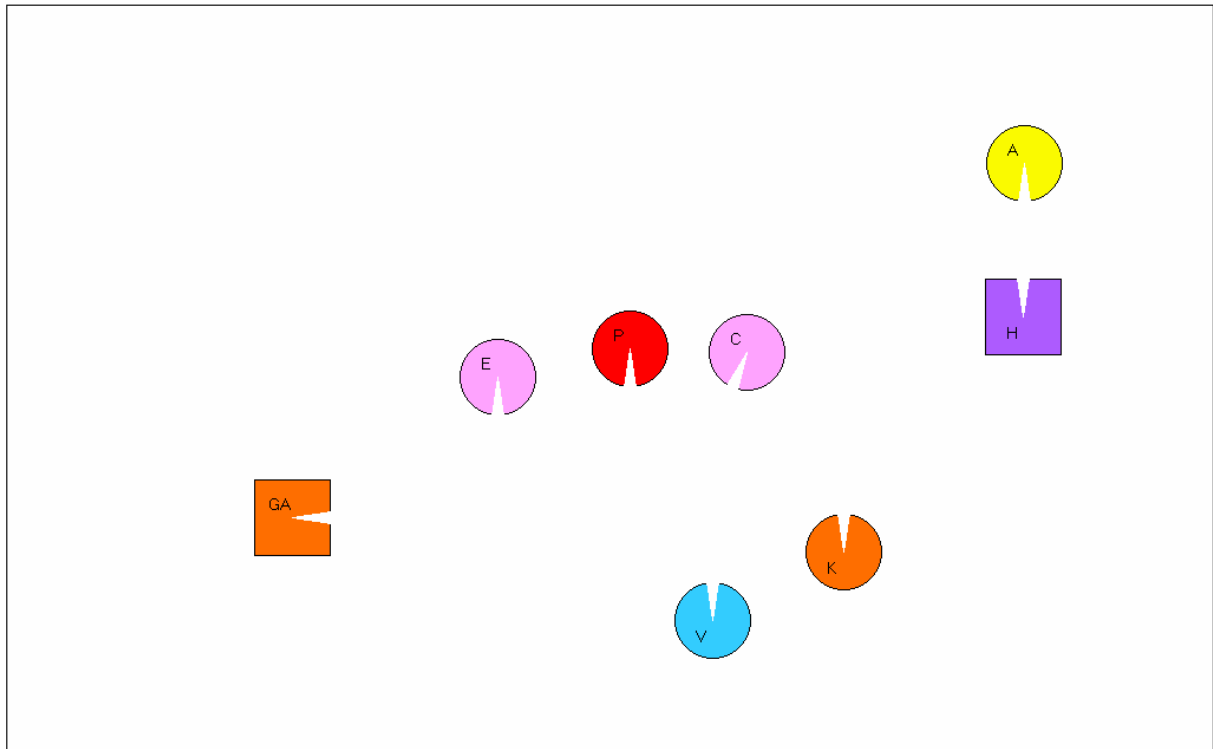
El cliente dice estar sorprendido de toda esta información.  
El facilitador incluye una nueva representante para los clientes (K) sin decir quien es.

Movimiento 6



Consultando a cada uno se ve que la aparición de K produce poco cambio en cada uno.

Entonces se incluye un nuevo representante (A) (la profesión de Abogacía) sin decir quien es y se lo ubica frente a H (sacando a H fuera del sistema)



Pronto H y A se sonríen y H, se siente atraído, e inicia el camino hacia A, hasta estar cerca pero con cierta distancia aún de A.

H: Te veo, te reconozco. Necesito mi tiempo para llegar a vos.

El cliente entiende que se trata de la profesión.

Siente que queda respondida su pregunta después de haber recibido mucha información respecto al sistema de trabajo y su relación con su profesión. **FIN**

No se ha resuelto en la constelación el sistema de la empresa, dado que tampoco fue la pregunta. Hay dinámicas ocultas en la empresa que salieron a la luz pero la pregunta del cliente no era eso sino cual es su lugar y para ello fue bueno ver el sistema donde estaba y el conflicto que apareció como importante en el sistema.

Vimos que la dinámica de exclusión del socio (S2) resultó un conflicto para la empresa, la que miraba más a este secreto que a los clientes. Tampoco Hector miraba a su profesión.

Más allá del objetivo comercial de la empresa se vio como el representante del cliente estaba más libre y sonriente fuera de la empresa y mirando a su profesión que al inicio de la constelación.

Lo visto aquí es una foto del sistema en el presente.